

SERVICE MELDEN – ABER RICHTIG!

IN NUR VIER SCHRITTEN ZUR SERVICEKOSTEN-ERSTATTUNG.

BusinessBike sorgt bei Dir für Extra-Einnahmen durch Leistungen wie Inspektion, Wartung und verschleißbedingte Reparatur. Das Besondere: Im Rahmen ihrer vereinbarten Service-Pakete kommen wir für die entstehenden Kosten Deiner Kundinnen und Kunden auf. Es ist sehr wichtig, dass Du die angefallenen Leistungen und Kosten möglichst sofort bei uns einreichst. **So geht's:**

1.  **BUSINESSBIKE CARD PRÜFEN!**
Damit alle wichtigen Daten vorliegen, sollte immer die BusinessBike Card geprüft werden. Diese hat der Nutzer entweder per Mail erhalten oder findet sie im Portal.
2.  **VERTRAGS-CHECK!**
Du prüfst den Vertrag um zu wissen, wie hoch das jeweils vereinbarte Service-Budget ist.
3.  **WERKSTATT-GO!**
Du und Dein Team machen das Bike fit für den Einsatz – und Deine Kund:innen happy.
4.  **DIREKT-MELDUNG!**
Du erfasst die erbrachten Leistungen noch am selben Tag im BusinessBike Serviceportal. Eine verspätete Abrechnung führt zur Ablehnung und wird bei der Auszahlung nicht berücksichtigt.

Die Service-Meldung leicht erklärt –
im Erklärvideo „Service melden“ im Info-Bereich des Portal!



WARUM DIE EILE?

Das hat einen technischen Hintergrund: Unsere Leasingdauer beträgt immer 36 Monate, ist dabei aber in drei Leistungszeiträume von jeweils 12 Monaten unterteilt. **Das Portal kann leider keine rückwirkenden Einreichungen verarbeiten.** Wenn Deine Leistung also in einem anderen Leistungszeitraum angefallen ist, als die Rechnung bei uns hochgeladen wird, ist die digitale Abrechnung unmöglich.

WAS GIBT ES ZU BEACHTEN?

- Die Gültigkeit der unterschiedlichen Service-Pakete ist wie folgt:
 - Leasing-Pakete bis 31.08.2022
 - Service-Budgets ab 01.09.2022
- Die richtige Auswahl bei Fremdkunden, wenn das Paket bei der Portaleingabe manuell gewählt werden muss:
 - Durchsicht/UVV, Inspektion oder Verschleiß bei Kunden mit Leasing-Paket (Vertragsbeginn vor 01.09.2022)
 - Basis, Premium oder Pro bei Kunden mit Service-Budget (Vertragsbeginn ab 01.09.2022)

**FRAGEN, WÜNSCHE,
KLÄRUNGSBEDARF?**

Wir unterstützen Dich persönlich:
Einfach das Kontaktformular im
Kundenportal nutzen oder anrufen –
wir sind von Montag bis Freitag
von 09–17 Uhr telefonisch erreichbar.

**SUPPORT-HOTLINE
09132 6459-000**